



Fitxa per la Moncadapèdia / Arxiu de memòria popular

Nom	Amparo Fraile i Laura Gramaje, comares al Centre de Salut de Montcada
Categories	Salut, dona
Data i lloc de l'entrevista	Dijous 3 d'octubre de 2024, consulta de matrones del Centre de Salut de Montcada
Equip entrevistador	Etnopèdia (Laura Yustas, Nelo Vilar)
Publicació en Moncadapèdia	Dimarts 22 d'octubre de 2024
Enllaç	https://youtu.be/Y-3ufGenYSg
Extracte	https://youtu.be/lhbluTljCww

L'assèpsia d'un centre sanitari, regit massa vegades per la distància i la gestió burocràtica de la salut, es desdiu en el tracte amb les comares de la Zona Bàsica de Salut de Montcada, Amparo Fraile i Laura Gramaje. El que ens trobem és un àrea autònoma, regida amb exquisida professionalitat i bolcada en la humanització del tracte, amb un projecte clar i un servei privilegiat en què la consulta s'estableix en mitja hora prorrogable, i les funcions van més enllà de la malaltia (l'embaràs o el climateri no són malalties!) i s'allarguen fins abraçar activitats comunitàries (els tallers per a embarassades, lactants, etc.). Esta prioritat a la humanització li ha valgut reconeixements locals i internacionals (re-acreditació IHAN-UNICEF) i trenca amb el que eren pràctiques comunes en este àmbit.

Ens interessàrem per les actuals matrones del C.S. de Montcada després d'una xicoteta investigació sobre les comares al segle XX ([Pura Herrero i Pura Palacios, comares de Montcada](#)), un relat que acabava en els anys 70 amb el descrèdit i sovint la desaparició de les places de comares. Amparo enllaça amb aquella història i ens explica com, a partir dels anys 90, les matrones han recuperat el prestigi i ocupen l'espai que els correspon en el sistema sanitari. Gràcies a Amparo i a Laura que es van sotmetre amb simpatia i generositat a la nostra ignorància.

Sinopsi

Amparo Fraile i Laura Gramaje són comares titulars de la Zona Bàsica de Salut de Montcada. Ens parlen del seu treball i del paper que les matrones han tingut en la humanització de l'atenció sanitària a les dones.

Transcripció

Amparo Fraile.- Bueno, pues mi nombre es Amparo Fraile y soy matrona de la población de Montcada desde el año 1995. ¿Cuál es nuestra función? Pues la verdad es que poco a poco con los años hemos ido... en la consulta ha habido... ha sufrido una serie de cambios, ¿no? Pero bueno, en resumidas cuentas es llevar el seguimiento del embarazo, del postparto, la lactancia, la crianza y luego ya entramos en las edades más maduras en la mujer: el climaterio, la menopausia, incluso edades más extremas de mujeres, ya incluso octogenarias, donde tienen sus problemas ginecológicos y ahí incluso, bueno, surgen situaciones, donde tienes que ir al domicilio a cambiarles el pesario... En fin, la verdad es que es un recorrido por todas las etapas vitales de la mujer, impresionante. O la adolescente, que se ha quedado embarazada, o que tiene unas molestias ginecológicas. Es una consulta muy, muy interesante.

Laura Gramaje.- Yo soy Laura Gramaje, tengo la suerte de ser la compañera de Amparo y de aprender cada día de ella. Yo estoy desde el 2018, finales del 2018, y, bueno, pues como ha dicho Amparo, al final es un recorrido por la vida de la mujer y de su familia. Porque empiezas con la hija o con la madre, que luego se convierte en abuela, madre, tía y al final llegas a toda la familia, e incluso también pues obviamente a la pareja. Entonces pues tenemos el privilegio de poder acompañar a esa familia desde el primer momento y en pleno crecimiento. No solo la parte obstétrica, sino como bien ha dicho Amparo, pues también ginecológica y a veces también tenemos un perfil de psicología. Que acompañamos mucho el... bueno, pues eso, en circunstancias, cambios de la vida de la persona y de su núcleo familiar. Y ahí estamos.

Sois un servicio muy reconocido. Como Centro de Salut IHAN, la Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la Lactancia [acreditat per UNICEF des de novembre de 2016]...

Amparo.- Es un reconocimiento a tantos años de trabajo sumergido, porque nosotros ya trabajábamos desde hace muchos años y yo creo que ahí nos vamos a poner una medallita. La matrona, las matronas, siempre fuimos el eje, el eje inductor de toda esta movida. Luego llegó Enrique Jareño e íbamos en el mismo barco, pero sí, es el reconocimiento a muchos años de trabajo, que trabajábamos en una línea, pues promocionando esa humanización a la atención porque yo creo que nuestro lema es, pues eso, acompañar, respetar... humanizar la atención a la mujer y a su familia. Y luego surgieron... pues lo que pasa, ¿no?, surgen iniciativas ya reconocidas, establecidas, que tienes que cumplir una serie de requisitos. Entonces, pues llegó el momento de poner por escrito la forma en la que trabajábamos, el hacer un protocolo, el seguir... el formar a los profesionales, cuando quieres que te den un diplomita pues tienes que trabajar en ... tienes que poner por escrito lo que estás haciendo. Y yo creo que nuestro camino fue más rápido para este reconocimiento porque ya había mucho trabajo hecho. Otros centros llevan más años ahí trabajando, pero claro, yo creo que no había ese trabajo de fondo todavía realizado. Entonces aquí jugábamos con ventaja.

Esto es una Zona Básica de Salud, o sea, vosotras atendéis...

Laura.- Massarrojos, Alfara... de hecho yo soy la matrona titular de...

¿Y os desplazáis?

Laura.- No me desplazo, nos ubicamos aquí, la consulta la tenemos aquí y la población de, digamos, Alfara, Massarrojos, San Isidro, pues, bueno, pues toda la periferia sería mi cupo en este caso, y la población completa de Montcada.

Amparo.- Cuando llegamos, cuando yo llegué en el 2000... en el 1995, ya se funcionaba así, las matronas pasaban las dos consultas aquí, [5 min.] entonces no cambiamos nada. La población lo tenía ya aceptado y asumido y lo dejamos así.

Claro, cada pueblo tiene asignada una matrona, entiendo, en toda la comarca.

Laura.- Sí, las zonas básicas de salud.

Amparo.- Entonces volviendo, y perdón, quiero añadir que somos Centro de Salud IHAN, pero ahora el día 25 de este mes vamos a recibir nuestra re-acreditación. Somos el único centro, que yo no lo sabía, de toda España, que se re-acredita, o sea, eso significa que nos seguimos manteniendo en una línea de trabajo uniforme, consensuada... humanizada.

¿Nos podéis contar un poquito —ya lo sabemos, y está ahí, se puede ver— pero qué es lo que hacéis, qué servicios...? Hay clases de parto... no sé si hay un plan de parto, no sé... ¿Nos podéis contar un poco?

Laura.- Los servicios entiendo a lo mejor que te refieres un poco a los servicios grupales o a la comunidad, no lo que hacemos individualmente en consulta. Pues bueno, los talleres clásicos, que son el taller de educación maternal, clásica preparación al parto, pero bueno, es que es un poco más allá, no es el momento del parto. Es el embarazo, el parto, el postparto, y como bien había dicho Amparo, la crianza. Incluimos ahí pues cuidados del recién nacido, la lactancia materna, el cambio del rol de la familia con ese nuevo miembro... Y bueno, pues eso, que llamarlo preparación al parto se queda como muy cojo, sí. Luego también contamos con el taller de lactancia materna, en el que también surgen cosas de apoyo a la crianza, obviamente sí es el de lactancia materna y la base es esa, pero de los grupos que os acabo de mencionar luego siempre surgen necesidades que objetivas y que la población te demanda y es en esos grupos en los que nos piden: si hacemos un taller de RCP [*reanimació cardio-pulmonar*], si ahora un taller de alimentación complementaria, otras veces también han surgido talleres de climaterio, ¿no? Eso sí que también lo hiciste tú, yo ahí no... de momento estando yo no ha surgido, pero ahí la historia la tiene Amparo. Al final es... realmente como que los fijos son dos, pero luego es algo muy rico, muy amplio, en el que tienes que observar cuál es la necesidad de esa población y qué te está pidiendo en determinado momento. Y eso implica una actualización en todo. Entonces, bueno, pues sería un poquito eso, a nivel grupal.

En cuanto a adaptación a la lactancia tenéis un trabajo... una asociación además...

Amparo.- Sí, sí, hace años nace Marelactam. No ha tenido la dimensión que otras asociaciones de apoyo a la lactancia, pero hemos tenido una dimensión muy bonita, y es la dimensión solidaria. Todo esto surge porque las madres que acuden año tras años, porque la presidenta de Marelactam es Nuria y es... su primer hijo tiene ya 19 años, o sea, ella lleva 19 años viniendo aquí puntualmente un día por la tarde al taller de lactancia para dar su apoyo y asesoramiento, ¿vale? Y luego hay un teléfono también de consultas, de Marelactam. Entonces la Asociación surge de forma espontánea de madres más expertas que ya vienen de forma continua y que ya se establecen ahí unos vínculos, unos lazos, y ellas mismas se dan cuenta de que... pues que eso que ellas al inicio de su crianza venían a recoger, pues tienen la necesidad o la capacidad de ofrecerlo a otras madres, ¿no? Y recuerdo que el taller de la tarde siempre era más tranquilo, yo siempre he llevado el taller de la tarde, el de la mañana es más bullicioso más gente, más movimiento, pero en la tarde estábamos ahí reposando más las ideas y las cosas, y ahí surgió. Y bueno, pues las mujeres ellas se movieron tal cual y se formó la asociación. Y los primeros pasos fueron con una pareja, una familia que vino de África, y normalmente yo a

través de la consulta, la matrona detecta casos de necesidad de ayuda **[10 min.]**. Y con aquella familia yo creo que se sembró la semilla de la solidaridad, del grupo de apoyo como... Su principal brazo era el solidario. Fuimos a su casa, revisamos las necesidades, otras familias les prestaron, les dieron, les regalaron que si ropa, que si tal, que si cual... Y entonces poco a poco, sin pensarlo, los acontecimientos te van guiando por un camino, y entonces hablamos con el Ayuntamiento, nos cedieron unos bajos, allí vamos acumulando lo que unas familias nos daban que ya no iban a utilizar, se concertaba cita con esas familias necesitadas, que se detectaban a través de la consulta de las matronas, y ya contactaban con el teléfono de Marelactam y ya recibían allí pues la ropita del bebé, la cuna, el carrito... Bueno, y por eso... se me ponen los pelos de punta porque han sido muchas familias las que... Y bueno, y luego claro, esto se extiende a la población y ya no hace falta que lo derive la matrona, sino que boca a boca en la población se lo van diciendo unas familias a otras y ya contactan directamente. Y bueno, pues allí tenemos un bajo cedido por el Ayuntamiento donde tenemos una serie de recursos y los vamos transmitiendo.

Esto es una militancia, esto no es un trabajo de funcionario de unas horas.

Amparo.- No, no, pero bueno, ahí yo ya he soltado, ahí son las madres las que se organizan y... sí.

Laura.- Y el papel de Nuria, también.

Amparo.- Y Nuria tiene un papel...! Es que son muchos años de fidelidad, de estar ahí, de teléfono, de quedar, de ir al local, de... Es un reconocimiento para Nuria. Nuria Cano.

Es un lugar en el que se puede romper con esa barrera de soledad de los primeros momentos de la maternidad.

Amparo.- Claro, sí. Sí, sí, sí, sí. Y de hecho en los estudios que hemos hecho luego, nuestros propios para ver cómo va la lactancia y tal, se ha visto que hay una relación muy directa entre la mujer que ha acudido a las clases de educación prenatal, que ha acudido al taller de lactancia, con respecto luego a la iniciativa y a la duración de la lactancia. O sea, había una diferencia importante de la mujer que no había asistido a todo eso, ¿no? Y lo que quería añadir es que a lo largo de los años vamos observando cómo va cambiando la situación de la pareja ante la maternidad y paternidad. Cada vez tenemos más mujeres que deciden una familia monoparental...

Laura.- Iba a decir lo mismo ahora.

Amparo.- O mujeres que son pareja dos mujeres. Y respecto a las mujeres que deciden una familia monoparental, pues sí, a mí se me cruzó un día en la mente, dije: bueno, ¿y por qué no...? Claro, son mujeres con unas necesidades, necesitan contactar con mujeres como ellas, ¿no? No sirve... Y entonces pues siempre hay alguna paciente que está más... la ves como más sensibilizada, ¿no? Entonces se ha hecho un grupo de WhatsApp, entonces cuando yo detecto a alguien en la consulta en esa línea pues la pongo en contacto con el grupo, y así ya tienen también un grupo donde pueden compartir... bueno, pues sus cosas más.... Lo que ellas decidan.

Laura.- Al final es observar y acompañar. Observar, detectar, acompañar...

Amparo.- Y adaptarte a los cambios de la sociedad. Es maravilloso.

Es maravilloso, ya lo pensábamos, pero... Vimos tu pequeño discurso cuando se te hizo el [reconocimiento en 2019](#). Que fue súper bonito, súper emotivo también. A mí me sorprendió —bueno, desde la ignorancia en todo caso, claro, porque yo estoy lejos de esto; Laura [Yustas] está más al tanto— tus referencias a la comunidad, por ejemplo, a la palabra comunidad, que eso no todo el mundo tiene. Después tu referencia a la mujer en sentido amplio. No sé hasta qué punto estáis en un ámbito de mujeres, de qué manera participan... no sé si os llegan hombres aquí, por ejemplo...

Amparo.- Las parejas, los acompañantes. Sí. [15 min.]

Las matronas, el oficio digamos, los estudios de matronas estuvieron vetados a los hombres hasta hace poco. No sé si ahora ha cambiado eso. ¿Hay hombres...?

Amparo.- Sí, hay hombres.

Laura.- [risses] Me señala porque mi marido es matron. Pues sí, sí hay hombres.

Amparo.- Son menos frecuentes, pero...

Laura.- En esta promoción había unos cuantos más, había unos cinco por lo menos. Igual son más, perdón si me equivoco. Pero bueno, van en crecimiento, pero sí, al final la profesión sanitaria siempre ha sido más femenina, y la parte de matronería pues sí, añadido a lo que estabas comentando, que hubo una época en la que se vetaron la formación al varón.

Amparo.- Cuando yo me formé.

Laura.- Sí, yo recuerdo mucho a mi profesor en la carrera, mi profesor de enfermería, que él contaba que le había ocurrido justo cuando él quería ser matron. No pudo ser y era su profesión frustrada. Él se venía a clases de enfermería de la mujer, venía a...

Amparo.- A seguir aprendiendo.

Laura.- Sí, sí, sí, tenía esa sensibilidad especial para eso, efectivamente. Y bueno, cada vez hay más.

Amparo.- Y además son hombres con una sensibilidad exquisita.

Laura.- Eso iba a añadir, siempre... hay cierto sector de la población que siempre cuando viene: “ay, menos mal, eres una mujer” y se queda como tranquila, pero es verdad por la parte que corresponde a mi marido yo totalmente sé que tienen mucho más tacto, son mucho más sensibles, cuidan muchísimo la intimidad de esa mujer y tienen un tacto muy muy especial.

Lo que no entendemos, también por ignorancia, a ver si os podéis ayudar, dónde acaba vuestro papel y empieza el del pediatra, por ejemplo o... sabemos por ejemplo, [por lo que hemos investigado](#), que hay un cierto choque entre las matronas antiguas y los médicos: hay médicos que decían: “estas mujeres hay que... casi eliminar esto”. Se hacían cargo de los partos, porque a veces los cobraban también...

Amparo.- Sí, y yo recuerdo cuando aterricé como matrona en una población, que si tú no realizabas la labor de matrona, el enfermero APD de aquel momento cobraba esa cantidad de dinero. Entonces claro, no les interesaba que allí aterrizara una matrona. ¿Vale? Lo que pasa es que eso ya pues en el 91 empezó a cambiar. Pero sí, son territorios... entonces realmente entre nosotras y los pediatras no hay problema. Quizá hace años lo había entre nosotras y los obstetras, ¿no?, porque parecía que le querías invadir el territorio. Y nada que ver, porque

nosotras entramos en territorios donde ellos no entran. Ni se les ocurre explorar en esos territorios, ¿vale? Entonces compartimos territorio, pero vamos, no... Lo que pasa es que ellos veían una amenaza en la matrona. Antaño sí. A mí me han llegado... a las matronas de antes nos han llegado a romper la cartilla de embarazo, la han llegado a romper y las analíticas pedidas por la matrona. Esto se ha hecho en la Fe. Entonces, pero actualmente pues hay un respeto, por eso os decía que tanto aquí en la población como en el sistema en general tenemos un cierto prestigio, pero es que nos lo hemos ganado a pulso. Un trabajo... Yo, por ejemplo, un detalle: hay una ruedita para calcular la fecha probable de parto. Siempre me he negado a utilizarlas, porque siempre... tienen un margen de error, a lo mejor de 1 a 3 días, pero es un margen de error, entonces yo no me podía permitir un margen de error de uno o dos días porque el obstetra me estaba... iba a ir la mujer con esa cartilla de embarazo, iba a poner una fecha probable de parto, y si yo me equivocaba, ya... Bueno, es que hubo una época en la que el obstetra cualquier cosa que decía la matrona era... aprovechaban cualquier ocasión. Estoy hablando de hace años. Entonces, pues bueno, son cosas que ya forman parte del pasado.

Y también un poco del contexto del hospital, ¿no?, imagino, más que de los centros de salud. ¿O no?

Amparo.- [20 min.] No, en centro de salud... Bueno, en centro de salud yo he vivido estar de enfermera pasando consulta... estar de enfermera de Pediatría, hacer mi mejora de empleo como matrona, decirle a mi pediatra que voy a estar en mi consulta de matrona, y quedarse impactado porque: "¿tú en una consulta, tuya para ti?". O sea, eso a mí me ha pasado, pero claro hace años. Entonces sí que es cierto que en algunos centros de salud... también depende de la mentalidad de la persona. No, no, en Centro de salud no, no había ningún problema.

¿Y cómo es la relación con los hospitales? Porque yo... —también desde la ignorancia—. Yo por ejemplo ahora tengo una amiga que acaba de tener un niño, que tiene seis meses, y el proceso de elegir hospital ha tenido mucho que ver con qué tipo de parto quería. No sé si aquí también orientáis un poco en esa dirección...

Laura.- A ver, igual ahí se mezclan un poquito el sistema público y el privado, pudiera ser. Sí que es verdad que en el público te corresponde un hospital. Este departamento encima tiene una particularidad y es que el departamento del Arnau [*Hospital Arnau de Vilanova*] no tiene paritorio con lo cual nuestras mujeres van al departamento de la Fe, ¿no? Sales de un departamento pequeñito y de repente te encuentras en esa masa. Entonces por definición el sistema público, y es verdad que antiguamente era una cosa y hoy en día ya ha cambiado mucho la mentalidad hacia el acompañamiento al parto y al nacimiento, siempre se aboga ya por algo más respetado, intervenido, más consensuado... Entonces por definición el sistema público realmente se supone que va en esa línea, ¿no?, de respeto y acompañamiento. Dentro del propio sistema público, pues sí que hay dos o tres hospitales en el que tienen uso de bañeras, de pelotas, de diferentes materiales, recursos que la mujer que quiere un parto mínimamente intervenido pues se puede beneficiar de ellos. La Fe tiene cosas, pero obviamente no tantas porque es un hospital que abarca una población muy muy grande. Pero bueno, sí que es verdad que hoy en día no es lo mismo que hace 7-10 años, ya no digo hace 30, ¿no? Estamos ahí. Lo que ocurre a lo mejor, no sé si ha podido ser el caso de tu amiga, es cuando tenemos una mujer en la que su control es privado. Aquí ocurre lo contrario, un control privado por definición, pues es más fácil que sea un parto más intervenido más programado, más agendado con el ginecólogo. Y entonces ahí es donde se busca... si la mujer realmente llega al obstetra con un carácter privado, pero tiene una conciencia de... "pues yo quiero participar en el proceso de mi parto, ¿por dónde tengo que ir?", entonces en ese sentido sí que

sí, que las guiamos obviamente, pero la dificultad suele venir cuando vienen de controles privados.

En este caso concreto sí que era en la pública, pero ella vive en Paterna, no sé qué hospital le corresponde...

Laura.- La Fe.

...pero fue... creo que a la Fe, y el médico le dijo: “si vienes con un plan de parto vete a otro hospital, porque yo...”.

Laura.- Son casos anecdóticos, entonces de hecho estos casos los recogemos con nombre y apellido y hoy en día tenemos un contacto con una persona de la Fe, que además también está muy involucrada y ha hecho muchos cambios, para decirle directamente a este señor: “oye, ¿por qué le has hecho eso?”. Al revés, lo que queremos es que las señoras vengan con una educación materna, que vengan con un plan de parto relleno y que vengan con voz, ¿eh? Entonces si se está... esos casos anecdóticos que por desgracia pues lo que te decía, hace... es que menos de 10 años, era otra cosa, pero ahora ya ha habido un cambio generacional muy importante, no solo en matrona sino de obstetras, en los que eso se tiene muy en cuenta y se va... se perfila directamente, ¿no?, si el equipo se supone que no va en esa línea, ¿quién ha sido eso? Entonces vamos... “oye, ¿te acuerdas que esto ahora...”, así de una manera un poco más elegante. Al final, bueno, pues lo saben, qué personas o qué personas pueden ser y se trabaja. Pero vamos, efectivamente en Paterna es lo mismo, es departamento Arnau y por ende paritorio de la Fe, y se tendría que respetar. Uno de los hospitales que eso es cierto, que está destacando aquí en Valencia, provincia me refiero, es el Peset [*Hospital Doctor Peset*], en cuanto a humanización y acompañamiento, y de hecho es tanto así que mucha gente pide el cambio [25 min.] y ya están ahogados de recibir cambios. Pero bueno, sí que es verdad que se está trabajando con personas que están muy comprometidas, muy válidas, y bueno, pues eso que sirva de aprendizaje y de cambio.

Hacía falta, sí.

Laura.- Sí.

¿La planificación familiar la hacéis vosotras?

Laura.- Sí. Nos ocupamos de todo. Al final nosotros somos la puerta de la mujer, ¿no? Entonces el referente para la mujer somos nosotras. A lo mejor viene: “no sé a dónde tengo que ir, pero...”, y ya.

Amparo.- “No sabía dónde ir, no sabía con quién consultar...”

Laura.- Entonces siempre es... el punto es aquí, es esta consulta, es esta silla, y obviamente pues nosotras recibimos, atendemos, todo lo que podemos solucionarlo nosotras no lo vamos a derivar a otro compañero. Entonces, pues sí, cogemos planificación familiar porque muchas veces la puerta... Que existe la Unidad de Planificación Familiar también, pero obviamente si una persona ha cogido tu cita que tiene ese beneficio de su media hora contigo, pues se le atiende y se soluciona. Claro que sí, y si no pues se le acompaña.

Amparo.- Se deriva.

¿Nos podrías contar un poco del taller de climaterio que has comentado antes?

Amparo.- Pues eso sucedió hace años. Ya unos cuantos, todo sucede hace muchos años, eso es que ya... [risas]. Y entonces había una compañera, Merche Pérez, Mercedes, que ahora está en la Fe, y trajo un material muy bonito que era de la Comunidad de Navarra, del Norte, y ahí empezamos nosotras a diseñar, con aquel esquema, empezamos a diseñar nuestros cursos de educación prenatal con las clases establecidas y diseñamos un curso de Educación para la Salud en el Climaterio. En aquel momento surgió por parte de la Conselleria el programa de la Mujer Madura y... o de la mujer... Bueno, es que lo han llamado de todo: primero fue de la mujer mayor de 40 años, luego de la mujer madura. Bueno, y entonces aprovechando esa iniciativa nosotras diseñamos nuestro propio curso. Entonces fue muy bonito porque éramos... estábamos las dos matronas, el referente éramos las dos matronas. Siempre estábamos con el grupo las dos matronas, hablábamos de todo en cada sesión, se hablaba de un tema, se hablaba de alimentación, de ejercicio, incluso nos íbamos... nos fuimos un día a un descampadito que había ahí en Massarrojos, hicimos allí una relajación... Entonces alimentación, ejercicio, hábitos saludables... Luego hablábamos de climaterio, de la menopausia, de los tratamientos alternativos, y hacíamos unas dinámicas... muy dinámicas y muy enriquecedoras para que ellas tomaran conciencia de los cambios que acontecen en el climaterio y la menopausia, y de que son cambios que tienes que ir encajando progresivamente y que al final luego pues el cuerpo acaba adaptándose. Pero todo eso en vez de lanzarlo, pues se llegaba a la conclusión a través de unas dinámicas que yo tengo por ahí guardadas. Y que son fantásticas. Y luego siempre terminábamos cada sesión con una relajación, o con masaje por parejas, entonces aquello generó unos vínculos entre las mujeres, y de las mujeres con nosotras, que han pasado los años y luego las mujeres... bueno, de aquello surgió un grupo que hay de ejercicio en el Ayuntamiento y que las mujeres pues... bueno, ya algunas ya no irán, claro, por las edades. Pero... y vínculo con nosotras, ¿no? Como contraste, a los pocos años surgió el cambio del nombre del programa de la Mujer Madura y entonces ahí se hizo un nuevo curso, una nueva edición, pero ya no estábamos solo las matronas, ya entraba un médico de familia, planificación, fisios... en fin, pero aquel vínculo ya tan directo con la matrona... No se hacía relajación después de cada sesión porque no todo el mundo estaba en línea con esa forma de hacer, de dar la clase. [30 min.] No sé, fue diferente, yo lo viví de forma diferente. Sé que las mujeres lo vivieron de forma diferente. Me quedo con la primera edición. Y siempre me quedo con ganas de volver a repetir aquella experiencia porque fue muy bonita, pero claro, ya no me queda... Bueno, sí que me queda energía, pero son cosas extras. Porque las tienes que preparar de forma extra. Y bueno, poco a poco la consulta se va complicando y... Bien, fue una experiencia maravillosa.

Queríamos preguntaros brevemente qué pasó con el coronavirus, con el COVID. ¿Cómo funcionasteis?

Laura.- Te lo dejo todo a ti porque yo estuve de baja. De baja maternal.

Amparo.- Yo... me pilló con un segundo infarto, entonces estuve de baja unos meses y me incorporé en junio. Entonces al principio pues era todo desorientación, protegerte como pudieras. Y aquí las matronas decidimos que las mujeres en aquella época no fueran con todo el grupo de... porque claro, son más vulnerables, ¿no? Entonces yo recuerdo que decidimos que la mujer vendría por esa puerta de emergencia a hacerse sus analíticas, aquí. Nos encargábamos nosotras, recogíamos las muestras, sin soporte de ayuda, ¿eh? Recogíamos las muestras, hacíamos las extracciones... Yo recuerdo que puse ahí tres pilones de colchonetas, como tres camitas por si alguna... Y bueno, fue una sobrecarga, pero nos fuimos adaptando. Fue una experiencia, pues bueno, primero que no sabías, de desorientación, luego de ya

sabemos un poco dónde estamos... Yo creo que ahí los que se llevaron la peor parte fueron los compañeros y compañeras de enfermería. Yo recuerdo que una vez colgué una cosita en Facebook haciendo referencia al Ayuntamiento de Montcada, porque mis compañeros estaban ahí enfrente, en ese parking que hay ahí enfrente, con un vendaval que hacía de viento y de lluvia...

Laura.- ...de lluvia, de granizo.

Amparo.- ...y aquello fue... trabajar en esas condiciones... Entonces yo apelaba a que el Ayuntamiento apoyara al Centro de Salud, porque el Centro de Salud está dando servicio a la comunidad, ¿no? Entonces ahí me dieron un toque, un tironcito de orejas, “que cómo un profesional del centro de salud...”. Pero bueno. Eso es lo que os puedo contar de... Luego las vacunaciones, masivas aquí, pues también en nuestro gimnasio, y nosotras sufriendo, sobre todo ella, el desplazamiento de una consulta a otra porque había que hacer espacio para las vacunaciones masivas. Bueno, ahí [Ana y Esteve](#) seguro que os hablarían de ese tema de una forma más... Nosotras llevamos...

Laura.- Intentamos proteger, y crear un espacio lo más seguro entre comillas.

Amparo.- No fue la peor parte del Centro de Salud, era la parte más saludable, ¿no? Y por eso tratamos de tener a la mujer como muy protegida.

Laura.- Las compis que estuvieron en el momento más álgido del COVID pues sí que hicieron mucha asistencia telefónica. Muchísimo muchísimo apoyo, muchísimo seguimiento de consultas a lo mejor muy largas, pero de soporte, y bueno, cribar también, porque claro, venir ya embarazada, estás inmunodeprimida y encima si vienes con el bebé pues... pues bueno, hicieron... dos matronas también, claro, que nos estaban sustituyendo a ambas. En la primera época se turnaban el venir aquí por si acaso alguna se enfermaba no contagiar a la otra y que pudiera dar servicio, entonces una semana una venía presencialmente y la otra atendía todas las llamadas telefónicas. Y estaba en contacto, y la semana siguiente... de manera que ellas dos mismas nunca tuvieran contacto para que nunca fallara una matrona en el Centro de Salud. Y luego pues eso, nosotras aterrizamos... Amparo en junio y yo diciembre o por ahí, antes de que acabara el año. Y bueno, pues eso, intentamos proteger el espacio y acompañar de la mejor manera posible, teniendo en cuenta...

Amparo.- La desventaja es que todo el trabajo con grupos se fue al... La educación prenatal, el taller de lactancia... Pero bueno, eso se vio luego en nuestros estudios de los resultados de lactancia, **[35 min.]** se vio afectado.

Laura.- Al final se vio afectado, pero...

Amparo.- Sí, el soporte seguía estando.

Laura.- El soporte seguía estando, entonces quiero decir, la información seguía estando, lo que pasa es que nos sobrecarga a nosotras la consulta, porque teníamos que dedicar un tiempo individual a cada una. Yo por lo menos yo lo viví así, quiero decir, las clases las daba igual, pero de una en una en la consulta, y el soporte de la lactancia a lo mejor sí que era... si da miedo traer una embarazada al centro, pues una mujer con un bebé era mucho mayor, entonces era sobre todo mucho acompañamiento telefónico, pero que en un momento dado tenías que hacerle venir. Y ahora las mujeres pues muy contentas obviamente de volver a retomar, porque ahora hay muchas mujeres que en su momento estaban embarazadas de su primer hijo y ahora están en el segundo, y vienen y se benefician de ese taller. De hecho ahora mismo el taller es

muy muy muy novedoso, que en condiciones normales las primigestas siempre vienen, las que ya tienen más hijos pues a lo mejor encajarlo es un poquito más difícil, y yo creo que ahora justo que estamos recogiendo los segundos de aquellas, se están beneficiando de los talleres y lo reciben con ganas, creo yo.

Todos los servicios de un centro de salud son imprescindibles, pero el espacio de poder contar las dudas a una matrona me parece...

Amparo.- Yo siempre digo que somos un profesional privilegiado, porque disponemos de media hora para cada consulta. A veces necesitamos una hora, ¿vale? En un postparto con lactancia materna donde se complique algo, te puedes pasar perfectamente una hora. Entonces entiendo que los otros profesionales que tienen menos tiempo pues no pueden trabajar de la misma forma. Entonces, bueno, pues rentabilizamos nuestros tiempos y lo hacemos lo mejor que... No aprovechamos ese tiempo que a la vez está ahí y hacemos otras cosas personales. Somos mujeres profesionales que si la mujer necesita una hora le dedicamos una hora. Y si hay alguien esperando pues se espera, porque hay cosas que tienen prioridad.

Laura.- Lo entienden, porque la que está esperando sabe que si ella necesitaba una hora la va a tener también. Entonces siempre cuando... nos disculpamos, “perdona el retraso”, pero lo entienden perfectamente porque...

Amparo.- De hecho pues eso, a veces hay alguna reclamación, algún profesional, o en el mostrador se pierde... pero a nosotras nos tienen mucho respeto porque saben cómo trabajamos.

Yo recuerdo aquel comunicado que hizo Enrique Jareño en tiempo de COVID [25 de marzo de 2020, accesible al [Facebook de Marelectam](#)], como dramático, ¿no? Era una lectura... para para alguien que está fuera era una lectura...

Amparo.- Claro, es que...

Pero en la línea de la humanización.

Amparo.- Claro, es que se vivieron momentos muy crueles. También, claro, ante el desconocimiento pues tienes que...

Laura.- Entraba el miedo, y el miedo bloquea.

Amparo.- El miedo. Era miedo.

Pero es lo que decís, en la línea siempre de la humanización. No sé si... oímos hablar de violencia obstétrica y demás. No sé si vosotras tenéis... ¿existe, os llega a vosotras?

Amparo.- Ha existido, y seguirá existiendo, sigue existiendo algo, pero cada vez menos ¿verdad? Lo que decía Laura, que ha habido también un cambio a nivel de los obstetras, un cambio de generaciones y... Yo sí que he recibido a lo largo de los años, y siempre animas: “oye, poned una reclamación, porque...”, pero la población en aquel momento no tenía... no estaba mentalizada para poner una reclamación porque pensaba que la iban a tratar peor, ¿no? Pero sí que la ha habido y la sigue habiendo de forma ocasional. Pero tenemos que ser positivos, y esto yo de hecho lo he dicho más de una vez: yo no esperaba ver el cambio que estoy viendo, no esperaba verlo. O sea que las cosas han cambiado mucho, muchísimo. Sí, afortunadamente.

También me da la impresión a mí, visto desde fuera, que también en los últimos años aparte de hablarse mucho de violencia obstétrica se está hablando también de duelo perinatal, de pérdidas gestacionales, que es un tema que también...

Amparo.- Sí, sí, se están.. ¿verdad?, en la Fe, que es nuestro hospital de referencia, tienen sus [protocolos establecidos, la cajita con las cositas](#)... Sí la verdad, es que parece, pues eso, [40 min.] que cada vez se hacen las cosas mejor. Para eso estamos ahí, ¿no?

Vosotras también atenderéis casos...

Amparo.- Claro, estamos ahí acompañando siempre, acogiendo, acompañando, animando... Yo recuerdo que una vez me vinieron una... ¡pa, pa, pa!, una retahíla de palabras, porque... bueno, nada, por lo de... Son ideas que se me pasan, la mente es creativa y en algún momento se me ha ocurrido... igual que habréis visto en la puerta ese cartelito que puse hace un tiempo, pues tenía en la mente ya hace años hacer un lienzo con unas manos de... manos que te acogen, que te acompañan, y entonces me vinieron una retahíla de palabras acogedoras, ¿no?, que... Bueno, me quedo con las ganas de hacer muchas cosas, pero bueno.

Porque la verdad es que cuando la mujer atraviesa esa puerta intentas que se sienta lo mejor posible, ¿no? Y sobre todo que se sienta escuchada y respetada. Luego ya vendrá lo demás. Y dar tranquilidad. Yo lo primero que intento es, ante esas urgencias que nos consultan, es dar tranquilidad.

Pues no os molestamos más. Yo creo que está muy bien lo que habéis contado, ¡madre mía! Si queréis lo dejamos aquí, muchísimas gracias.

Amparo.- Vale. A vosotros por haber puesto el acento en las matronas.

¡Uah, es importantísimo!

Amparo.- Sí, sí, la verdad es que sí.

Cómo trabajáis es maravilloso. Yo voy a mi centro de salud, que estoy en otro sitio, y no encuentro esta humanidad, te despachan... porque no tienen tiempo, por muchas cosas.

Amparo.- Sí, bueno, es que el personal del mostrador está muy machacado, y depende de las poblaciones, la población a veces hay unas faltas de respeto y unas formas que... Nuestro perfil de cliente, de paciente, es diferente.

Laura.- Es más agresivo en ese sentido. Y luego que nosotras le podemos dedicar más tiempo. Eso hace mucho también.

Ese espacio de escucha... además yo creo que... igual no estáis de acuerdo con esto, ¿eh?, pero yo como mujer al menos estoy acostumbrada a que me hagan muy poco caso los médicos. Sobre todo, con dolores de regla y cosas así, estoy acostumbrada a que no me hagan nada de caso. Entonces de pronto que alguien te escuche...

Amparo.- Ahí tienes que consultar con tu matrona. Cuántas veces mujeres sobre todo... antes era la etapa de climaterio y menopausia que la mujer iba de un lado para otro y la recogías tú y... Pero ahora ya no es solo esa etapa, es la etapa... Y hay un campo ginecológico muy muy amplio ahora y que llevamos... que hemos recogido nosotras y que son mujeres con múltiples molestias y sin verlas ¡pum!, tratamiento y las ves aquí... Bueno, esta semana yo llevo dos o tres mujeres con unas candidiasis vaginales que la señora dice: "pero bueno, pero si me ha visto la ginecóloga de no sé dónde, y tal y cual, y nadie me ha dicho esto", y digo: "bueno, pues

te tenía que ver yo”, ¿sabes? Sí, sí, el tiempo. Y la dedicación, porque a veces hay quien tiene el tiempo y se lo dedica a otras cosas.

Cada centro de salud me imagino que también...

Amparo.- Hay de todo.

Laura.- Sí y luego nosotros también tenemos... que al final el equipo entero del Centro de Salud es una cosa u otra, pero sí que es verdad que el perfil de matrona pues suele ser... en el centro de salud suele tener su espacio, suele tener más tiempo por paciente, por mujer, por usuaria, ¿no? Entonces no tanto el centro de salud sino... el fin nuestro, que es verdad que por definición pues puedes llegar un poquito más. Sí que es verdad que hay poblaciones en las que el ratio es el que es y van más ahogadas, a lo mejor no pueden dedicar tanto tiempo aun siendo la misma profesión, pero yo creo que el grueso, independientemente de cómo sea el centro de salud, obviamente si vamos todos en la misma línea, sobre todo el mostrador, que es el que bloquea o el que da paso, pues es más fácil todo, ¿no?, es mejor. Pero bueno, que por yo... porque a lo mejor he ido rotando más que Amparo, sobre todo en un comienzo, al final mi forma de ser y mi forma de trabajar es la misma. Entonces hoy me ubico aquí, **[45 min.]** dentro de X años estoy en otro sitio y hace tantos estuve en otro, y mi proceder es el mismo y mi manera de atender es la misma y los resultados son los mismos.

Amparo.- La actitud del profesional marca. Independientemente de los horarios y de...